

## AVISO DE PRIVACIDAD

**IECEL SA DE CV**, mejor conocido como **IECEL**, con domicilio en la Ciudad de Querétaro, Estado de Querétaro, México, y portal de internet [www.iecel.com.mx](http://www.iecel.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona para contar con un registro que permita identificar con precisión quién solicita el trámite o servicio
- Acreditar los requisitos necesarios para proveer los trámites o servicios ante las instancias públicas o privadas pertinentes
- Realizar trámites administrativos o legales a nombre de nuestros clientes ante las instancias públicas y privadas respectivas
- Dar seguimiento sobre el servicio que se ofrece a usted como cliente
- Dar seguimiento al desarrollo de proyectos
- Facturar los servicios prestados
- Contacto

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Escribir un correo electrónico a [datospersonales@iecel.com.mx](mailto:datospersonales@iecel.com.mx) o llamada telefónica al número **4421954619**.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos migratorios

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Al correo electrónico a [datospersonales@iecel.com.mx](mailto:datospersonales@iecel.com.mx) o al número telefónico **4421954619**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico [datospersonales@iecel.com.mx](mailto:datospersonales@iecel.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, son los siguientes:

a) Correo electrónico: [datospersonales@iecel.com.mx](mailto:datospersonales@iecel.com.mx)

**b) Número telefónico: 4421954619**

La persona que se encuentre encargada de los datos le contactará para atender a su solicitud.

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Solicitud a través de correo electrónico o el número telefónico indicados más arriba.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico [datospersonales@iecel.com.mx](mailto:datospersonales@iecel.com.mx) o llamada al **4421954619**.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Solicitud a través de llamada telefónica o correo electrónico indicados oportunamente.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Los cambios se darán a conocer a través de la página web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se publicarán en la página web.

Última actualización versión para página web: 11/03/2022

[www.iecel.com.mx](http://www.iecel.com.mx)